

orlański



natural warmth of the house

# KARTA GWARANCYJNA

# ORLIGNO 500



## 1. PIERWSZE URUCHOMIENIE:

**KOCIOŁ MOŻE ZOSTAĆ URUCHOMIONY TYLKO I WYŁĄCZNIE PRZEZ OSOBĘ POSIADAJĄCĄ UPRAWNIENIA PRODUCENTA POD RYGOREM UTRATY GWARANCJI !!!**

Niniejszym oświadczam, że urządzenie zostało uruchomione zgodnie z przepisami technicznymi i wytycznymi firmy EKO-VIMAR ORLAŃSKI Sp. z o.o. Sprawdzone zostały wszystkie zabezpieczenia. Urządzenie pracuje prawidłowo.

Typ kotła	Moc kotła	Sprzedawca
		pieczętka
Nr fabryczny kotła	Okres gwarancji	
	24 miesiące	
Data produkcji	Data uruchomienia	Data sprzedaży
podpis	podpis serwisanta	Podpis sprzedawcy

**Naprawy gwarancyjne nie będą wykonywane bez wpisanej i potwierdzonej przez uprawnionego serwisanta daty uruchomienia kotła. Producent zobowiązuje się do uruchomienia kotła w okresie 14 dni roboczych od chwili zgłoszenia przez użytkownika. W przypadku niewłaściwego podłączenia kotła serwisant pozostawi użytkownikowi kopię protokołu uruchomienia (odbioru) i umówi się na kolejne uruchomienie. Uruchomienie kotła jest każdorazowo płatne według aktualnie obowiązującego cennika.**

## 2. POŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA:

1. Niniejszym oświadczam, że urządzenie zostało dostarczone zgodnie z zamówieniem, nowe, kompletne oraz sprawne technicznie. Ponadto Firma specjalistyczna zaznajomiła mnie z działaniem urządzenia i przekazała wraz z urządzeniem instrukcję obsługi.
2. Przyjmuję do wiadomości zalecenie producenta, by urządzenie poddawać regularnym corocznym odpłatnym przeglądom technicznym. Przegląd taki powinien być potwierdzony w karcie gwarancyjnej. Jest to warunek uzyskania świadczeń gwarancyjnych na rok następny.

## 3. OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji na prawidłowe i bezawaryjne działanie kotła wynosi 24 miesiące od pierwszego uruchomienia, jednak nie dłużej niż 27 miesięcy od daty zakupu urządzenia. W okresie gwarancji użytkownik ma prawo do bezpłatnego usuwania wszystkich usterek powstałych z winy producenta w terminie niezwłocznym najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia przez użytkownika.

Okres gwarancji na szczelność korpusu kotła wynosi 60 miesięcy.

Czytelny podpis użytkownika

## Potwierdzenie wykonania corocznych przeglądów

### 1. Pierwszy przegląd po 12-stu miesiącach

Data	Wykonanie czynności	Potwierdzenie przez	
		Uprawnionego serwisanta	Użytkownika

### 2. Drugi przegląd po 24-ch miesiącach

Data	Wykonanie czynności	Potwierdzenie przez	
		Uprawnionego serwisanta	Użytkownika

## 4. WARUNKI GWARANCJI:

- warunkiem korzystania z gwarancji jest dokonanie pierwszego uruchomienia kotła przez osoby uprawnione (dalej zwane „serwisantami”) nadane przez producenta. Usługa ta jest odpłatna według aktualnie obowiązującego cennika;
- użytkownik zleci Serwisowi Fabrycznemu coroczny przegląd kotła usługa ta jest odpłatna według aktualnie obowiązującego cennika;
- usługi serwisowe i naprawy gwarancyjne wykonane będą przez Serwis Autoryzowany Producenta;
- parametry wody dla układu grzewczego muszą spełniać wymagania norm europejskich;
- wszelkie dodatkowe czynności nie objęte procedurą pierwszego uruchomienia a wymagane i określone w protokole odbioru kotła oraz inne czynności związane z usunięciem wad instalacji kotłowej wynikających z niewłaściwego montażu pokrywa użytkownik;
- gwarancji nie podlegają usterki i elementy wymienione w pkt. 5 warunków gwarancji;
- podłączenia kotła do instalacji centralnego ogrzewania może dokonać tylko osoba specjalnie do tego przeszkolona.

## 5. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- kotła, który nie został uruchomiony przez uprawnionego serwisanta;
- uszkodzeń, które powstały w wyniku:
  - A) niezachowania zasad montażu podanych w instrukcji kotła;
  - B) niewłaściwej obsługi, konserwacji lub też w wyniku użytkowania kotła niezgodnie z postanowieniami instrukcji obsługi,

- C) zastosowania kotła do innego celu niż określony w instrukcji,
- D) przeróbek lub napraw kotła dokonanych przez osoby nieuprawnione,
- E) niewłaściwego doboru mocy kotła do zapotrzebowania cieplnego obiektu,
- F) uszkodzeń kotła powstałych w wyniku: pożaru, powodzi, zalania kotła, wyładowań elektrycznych lub przepięć w sieci elektrycznej.

W wypadku stwierdzenia przez serwisanta, który będzie dokonywał naprawy gwarancyjnej wady spowodowanej jedną z w/w przyczyn, naprawa, na życzenie użytkownika, może zostać wykonana odpłatnie przez uprawnionego serwisanta.

- niżej wymienionych elementów:
  - A) sznura uszczelniającego drzwi kotła,
  - B) sznura uszczelniającego kołnierz czopucha,
  - C) uszczelki pokrywę zasobnika,
  - D) elementów ceramicznych komory spalania,
  - E) śruby zabezpieczającej podajnik.

Na życzenie użytkownika w/w uszkodzenia oraz elementy mogą zostać odpłatnie naprawione lub wymienione.

**Ważna karta gwarancyjna (tj. z pełnymi datami wpisów, podpisami, ewentualnie pieczętkami oraz nr fabrycznym) stanowi jedyną podstawę bezpłatnego wykonania naprawy.**

**W sprawach nie uregulowanych niniejszymi postanowieniami zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawne.**



**UWAGA!**

*Usług z zakresu napraw gwarancyjnych oraz pogwarancyjnych udziela producent (EKO-VIMAR ORLAŃSKI Sp. z o.o.) lub serwis autoryzowany.*

*Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.*

*Producent ma prawo do ewentualnych zmian konstrukcyjnych kotła w ramach modernizacji wyrobu bez informowania o tym fakcie klienta.*

*Zasady gwarancji obowiązują tylko na terenie Polski.*

**EKO-VIMAR ORLAŃSKI Sp. z o.o.**

48-385 Otmuchów, ul. Nyska 17b, POLSKA / woj. opolskie

tel. 0048 77 400 55 80-81, 400 55 91

fax: 0048 77 439 05 03, 400 55 96

e-mail: [biuro@orlanski.pl](mailto:biuro@orlanski.pl) - [www.orlanski.pl](http://www.orlanski.pl)